

CAPÍTULO 4. EXPERIENCIA DOCENTE EN EL CONTEXTO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA DE LA PANDEMIA DE COVID-19

*Adriana Luz Bravo Zamora
María Andrade Aréchiga
Jorge Rafael Gutiérrez Pulido*

Resumen

Dada la emergencia sanitaria, se presentó la necesidad de cambiar las estrategias de actividades para el proceso enseñanza-aprendizaje, tanto por docentes como por estudiantes en casi todos los niveles educativos de las escuelas de México y del mundo. Por ello, aquí se muestra la descripción acerca de las acciones implementadas por los profesores quienes trabajaron con un grupo de estudiantes normalistas: futuros docentes. Se mencionan y describen los resultados de las entrevistas para conocer las percepciones e inquietudes de los estudiantes en formación acerca de la modalidad de trabajo, utilización de las redes sociales, así como de las plataformas digitales. Además, se da cuenta de los resultados de las encuestas para identificar los conocimientos acerca del significado y utilidad del portafolio docente. La sistematización y análisis de los resultados de ambos instrumentos permitió identificar las tecnologías que mayormente utilizaron, así como la buena disposición de los estudiantes en la nueva modalidad y la gestión de las autoridades educativas.

Palabras clave

Covid-19, estudiantes normalistas, plataformas digitales, portafolio de evidencias, trabajo a distancia.

Introducción

La finalidad de este documento es informar de manera breve la experiencia obtenida con el trabajo docente realizado con estudiantes del Instituto Superior de Educación Normal del Estado de Colima (ISENCO), de la Licenciatura Enseñanza y Aprendizaje del Español en Educación Secundaria, segundo semestre, colectivo A, ciclo escolar 2019-2020. Lo anterior, considerando que éste tuvo que realizarse de manera virtual, a través de plataformas tecnológicas y con apoyo de otras herramientas de Internet, en virtud de la emergencia sanitaria causada por el virus SARS-CoV2 (covid-19) y declarada así por el secretario de salud en el acuerdo publicado el 30 de marzo de 2020 en el Diario Oficial de la Federación [DOF, 2020].

La Secretaría de Salud, el 31 de marzo publicó otro acuerdo en el Diario Oficial de la Federación [DOF, 2020], estableciendo la necesidad de efectuar acciones extraordinarias en todo el país, para disminuir la dispersión y transmisión del virus.

Acciones ante la pandemia

Con la finalidad de que el magisterio nacional continuara ejerciendo su labor y la población escolar no perdiera el semestre o el ciclo escolar, se trabajó a distancia aprovechando los recursos tecnológicos disponibles en los hogares de los maestros y alumnos. Asimismo, se emplearon las plataformas web más adecuadas, tomando en cuenta la situación familiar de cada uno de los estudiantes y su lugar de residencia, puesto que además de los económicos, existen problemas de conectividad.

Metodología

En esta investigación, se procedió a obtener:

- a) Información general de los estudiantes normalistas del grupo seleccionado, a través de una encuesta en línea diseñada para tal fin.
- b) Las competencias docentes de los estudiantes normalistas, en un formulario con cinco preguntas concretas.

- c) El trabajo en línea que se llevó a cabo durante el semestre, registrado por el docente y los estudiantes en la plataforma Google Classroom.

Posteriormente se hicieron diferentes entrevistas a los participantes a través de la plataforma Google Meet para identificar sus impresiones durante el curso, el rescate de problemáticas, lo que se hizo bien, lo que se puede mejorar y lo que no fue posible completar; a través de la grabación de las sesiones, se registró toda la información.

Al término del curso, se llevó a cabo la sistematización de la información, el análisis de las actividades y la presentación de los resultados. Las encuestas y la guía de entrevistas fueron diseñadas para ser aplicadas en las plataformas digitales de Google Classroom y Google Meet.

Resultados

En esta sección se describen brevemente los resultados obtenidos junto con una explicación del rubro presentado.

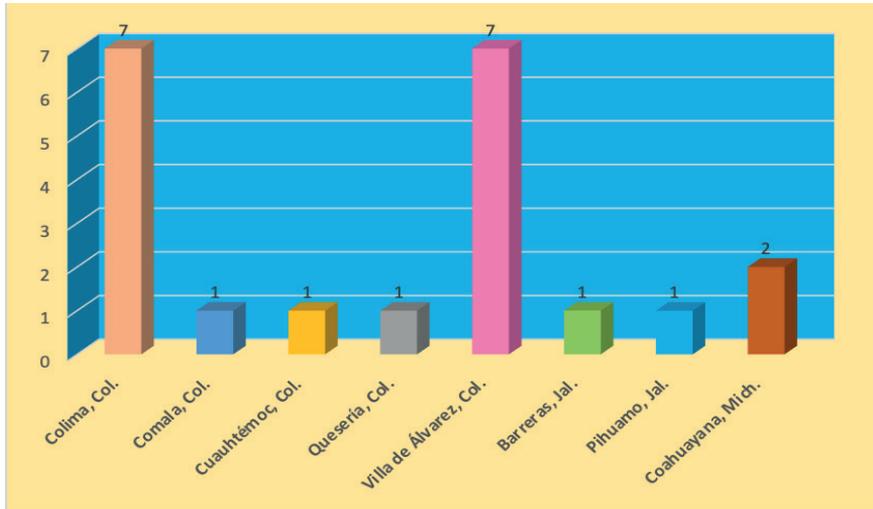
Información general de los estudiantes normalistas del grupo seleccionado Esta experiencia se llevó a cabo en el Instituto Superior de Educación Normal del Estado de Colima (ISENCO), campus Cuauhtémoc, con 21 estudiantes normalistas de la licenciatura en enseñanza y aprendizaje del español en educación secundaria, de segundo semestre, colectivo A, el cual está integrado por quince mujeres y seis hombres, cuyas edades oscilan entre los 18 y 22 años.

La mayoría de las y los jóvenes son originarios del estado, específicamente son siete quienes viven en el municipio de Colima, uno de Comala, uno de Cuauhtémoc, uno de Quesería y siete de Villa de Álvarez; por otra parte, son cuatro los estudiantes que viven en comunidades más alejadas, dos de ellos provienen del estado de Jalisco y dos de Michoacán (figura 1).

Algunos de ellos tuvieron problemas de conectividad o simplemente no contaban con equipo de cómputo o buena señal de internet, lo que dificultó el trabajo en línea, pues cinco de ellos así lo expresaron; lo anterior representó que el 76% estuviera presente exitosamente en las distintas actividades en tiempo real.

Otro problema fue que varios de los estudiantes no coincidían con el horario acordado para la clase en línea debido a que tenían diferentes actividades, dado que algunos tuvieron que trabajar para contribuir con sus padres en el sostenimiento del hogar, pues la pandemia les cambió el ritmo laboral. En este caso fueron cuatro estudiantes los que presentaron mayormente esta dificultad.

Figura 1. Lugar de residencia de los participantes



Fuente: Elaboración propia.

Las competencias docentes de los estudiantes normalistas considerando que la sociedad se encuentra en constante transformación, es preciso tomar en cuenta el proceso formativo de los futuros profesores, el cual pretende que estén en condiciones de atender de manera eficiente y con calidad las demandas educativas, actuando con profesionalismo y poniendo en juego las habilidades docentes que desarrollan durante la carrera normalista.

De acuerdo con García (2012), la formación de profesores representa la principal esperanza para aquellos que confiamos en las capacidades de los propios docentes para hacer propuestas de mejora educativa, por ello, los maestros de los estudiantes normalistas tienen la tarea de poner en juego diversas estrategias con el fin de favorecer en ellos el desarrollo de sus competencias profe-

sionales. A nivel internacional se han realizado estudios para reflexionar el impacto que tiene que los futuros profesores empleen sus habilidades durante las prácticas profesionales.

Toda competencia implica una movilización de saberes. Si alguien posee conocimientos sobre un asunto, pero es incapaz de usarlos, se dice que no es competente. En cambio, alguien sí lo es cuando aprende a hacer algo y, además, es consciente de por qué y para qué lo hace (aprende a conocer) y puede comunicarlo de modo efectivo (Moreno, 2012). Se entiende que, para lograr el desarrollo adecuado de tales competencias, se hace necesario la identificación de los avances y dificultades que se presentan durante las actividades de aprendizaje y enseñanza.

En México, la formación profesional que se obtiene en las escuelas normales pasa por diferentes etapas, las cuales consisten en conocer los planes de estudios vigentes, los programas de estudio que corresponden a la especialidad de cada normalista. Asimismo, en investigar, seleccionar y aplicar diversas estrategias de enseñanza; identificar los rasgos del perfil de egreso que indican las competencias que los futuros docentes deben desarrollar durante la carrera, para lo cual requieren buscar la forma de registrar la experiencia obtenida y recopilar evidencias de trabajo. Lo anterior, para reflexionar y conocer los logros y obstáculos que se hubiesen presentado durante las jornadas de trabajo docente.

Las diferentes reformas educativas que ocurren en las escuelas normales del país se ven reflejadas en cambios al plan de estudios, así como en los enfoques de enseñanza y ajustes curriculares a los programas de las licenciaturas que se ofrecen, con los que se pretende principalmente que los futuros docentes desarrollen las competencias docentes que señala el perfil de egreso al que se aspira, para que al desarrollar su labor se conduzcan con responsabilidad, sentido ético y brinden una educación de calidad.

El logro de las competencias de los participantes fue bastante bueno a pesar de las condiciones en las que se presentó la experiencia académica y de acuerdo a las actividades diseñadas, pues se obtuvo un rendimiento promedio de 8.9 en una escala de 0 a 10. Entre las principales competencias observadas están: organizar y animar situaciones de aprendizaje, gestionar la progresión de los aprendiza-

jes, elaborar y hacer escenarios de enseñanza-aprendizaje, implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo, trabajar en equipo, participar en la gestión de la escuela, utilizar apropiadamente la tecnología y organizar la propia formación continua.

El trabajo en línea que se llevó a cabo durante el semestre La emergencia sanitaria no permitió cumplir en un cien por ciento las actividades planeadas al inicio del semestre, debido a que no fue posible que los estudiantes normalistas realizaran en su totalidad las jornadas de observación previstas en el programa del curso. Por esta razón se presentó la necesidad de tomar medidas para que, con base en la experiencia obtenida con la única visita realizada a las escuelas de prácticas en el mes de febrero, así como con los aprendizajes obtenidos durante el semestre con apoyo de la reflexión de lecturas, conferencias y películas, se diera cumplimiento a los objetivos propuestos en la planeación.

Por lo tanto, con el presente documento se hace una reflexión acerca de las acciones implementadas con el grupo antes mencionado durante la emergencia sanitaria. Cabe agregar que se aprovechó la tecnología con la finalidad de:

- Mantener contacto permanente con los jóvenes normalistas vía teléfono celular y WhatsApp.
- Facilitar en los educandos la continuidad de sus estudios y el aprendizaje de los contenidos que indican los programas de estudio de la licenciatura, realizando adecuaciones a las planeaciones diseñadas al inicio del ciclo escolar.
- Promover el uso de las tecnologías para favorecer el desarrollo de las competencias para el aprendizaje. En este caso se empleó el correo electrónico para enviar y recibir archivos, y las plataformas Google Classroom y Google Meet para el trabajo escolar en línea.
- Concientizar a los jóvenes de la necesidad de organizar sus portafolios docentes, en donde pudiesen integrar las evidencias del trabajo desarrollado durante la práctica y así estar en condiciones de llevar a cabo una práctica reflexiva.

La sistematización, análisis y resultados Se aplicaron entrevistas para conocer las percepciones e inquietudes de los es-

tudiantes en formación, acerca de la nueva modalidad de trabajo, empleando las redes sociales y plataformas digitales (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Asimismo, se utilizaron encuestas para identificar los conocimientos acerca del significado y utilidad del portafolio docente. Posteriormente se sistematizaron y analizaron los resultados de ambos instrumentos, para la identificación de las competencias, problemas identificados y la experiencia de la población estudiantil en esta modalidad distinta a la presencial. Además de hacer un relato del trabajo efectuado con los estudiantes normalistas, durante la emergencia sanitaria por covid-19, se enfatiza la oportunidad de aprendizaje que representa la organización de un portafolio de evidencias.

Tecnologías propuestas. De inicio se propuso trabajar con apoyo de las tecnologías y plataformas educativas, considerando que a partir de la segunda unidad del semestre B los estudiantes normalistas no estuvieron en condiciones de atender de manera personal el grupo asignado, y apoyando las actividades en línea que se llevaron a efecto para comunicarse e interactuar con los educandos y así resolver la problemática existente.

Después de haber hecho un breve análisis de las diferentes tecnologías que se pueden emplear, se determinó que las idóneas, de acuerdo con las características y necesidades de los estudiantes del grupo observado son: correo electrónico, Google Classroom, Google Meet y WhatsApp, puesto que sus ventajas son muchas y se encuentran prácticamente disponibles de manera permanente a través del Internet.

Correo electrónico. El correo electrónico, conocido como e-mail, un término en inglés derivado de *electronic* mail, es un servicio que permite el intercambio de mensajes a través de sistemas de comunicación electrónicos. Las aplicaciones de correo electrónico son fáciles de usar porque:

- Se ahorra tiempo y se mantienen los mensajes seguros. Se reciben los mensajes al instante con las notificaciones de aplicación. El usuario recibe y responde en línea.
- Tiene una bandeja de entrada organizada. Maneja otra bandeja de mensajes enviados y otra de correo no deseado o *spam*.

- Almacenamiento gratuito de 15 GB; no es necesario eliminar mensajes para ahorrar espacio.
- Compatibilidad con varias cuentas: usa direcciones de Gmail y de otros proveedores como Outlook, Yahoo, Hotmail o cualquier otro correo electrónico (IMAP/POP) directamente desde la aplicación.

El 100% de los participantes cuenta con una cuenta de correo y tiene acceso a su información permanentemente.

Google Classroom. Es una herramienta creada por Google en 2014, y destinada exclusivamente al mundo educativo. Su misión es permitir gestionar un aula de forma colaborativa a través de Internet, siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje o *Learning Management System* (Aula 1, 2017).

- La nueva plataforma de Google está pensada para mejorar la relación entre alumnos y docentes. Google Classroom facilita la interacción en las clases. Gracias a esta herramienta es más fácil seguir las clases y compartir el material con los alumnos.
- Gracias a Google Classroom es más fácil seguir las clases y compartir el material con los alumnos. Esta plataforma online está pensada para mejorar la comunicación y el flujo de trabajo entre alumno y profesor.
- La plataforma permite compartir documentos y crear un calendario donde los estudiantes puedan conocer las fechas de los exámenes y la entrega de los trabajos.

Todos los estudiantes pudieron acceder a la plataforma y entregar actividades diseñadas para el logro de sus aprendizajes. Algunos fueron descubriendo que es una plataforma mucho más accesible que la entrega de actividades de manera física.

Google Meet. Herramienta que facilita las comunicaciones del público profesional a través de videoconferencias (videollamadas) de hasta 100 participantes, aunque en pantalla no se visualizan todos al mismo tiempo. Su duración es de 60 minutos y es gratuita durante la contingencia (Virtual, 2021).

- Aplicación para dispositivos móviles IOS (App Store) y Android (Google Play), así como desde su página web

meet.google.com y con accesos directos desde Google Calendar. Es la nueva aplicación para videoconferencias grupales en la que podremos ver todos los detalles sobre los participantes, reuniones programadas y se integra con Gmail y Calendar, dos grandes pilares de Google.

Se presentaron algunas complicaciones para la participación de todos los estudiantes, debido a fallas de conexión o falta de disposición de tiempo. En promedio el 78% estuvo conectado a las sesiones de manera virtual, aunque posteriormente la totalidad de estudiantes pudo revisar las sesiones.

WhatsApp. Esta aplicación no fue creada para fines educativos. Sin embargo, su propósito principal es facilitar la comunicación, y la educación parte de una comunicación efectiva (Acuña, 2018). En esta etapa funcionó como una herramienta educativa motivadora e innovadora en el día a día de los estudiantes, y generó una participación mayor a la usual en el aula de clases.

- La utilidad es muy amplia, pues ofrece la oportunidad de enviar mensajes escritos y de voz, imágenes, fotografías, archivos e incluso llamadas a otro celular o dispositivo que lo tenga instalado. Actualmente se pueden hacer videollamadas de hasta ocho personas.
- Puede utilizarse como chat para resolver dudas antes de una evaluación. Las preguntas y respuestas son vistas por todos, incluso los que no pudieron participar.
- Se puede utilizar para que el profesor antes de entrar en materia haga preguntas creativas sobre algunos contenidos que el estudiante debe conocer, con el fin de examinar los conocimientos previos.

El 100% de los estudiantes contó con acceso a la aplicación, aunque la participación no fue estrictamente académica, pero sí para dar avisos e informar acuerdos. La mayoría de las veces fue utilizada como un medio de desahogo emocional y de actividades de animación, tanto por docentes como por los mismos estudiantes. El acompañamiento fue muy importante.

Experiencia docente en tiempos de pandemia

Al inicio de la contingencia, se vivieron momentos de incertidumbre ante lo que se estaba presenciando, principalmente respecto a cómo a cumplir con lo que especifica el programa Observación y Análisis de la Cultura Escolar, pues éste menciona que los estudiantes normalistas de tercer semestre deben acudir durante el ciclo escolar a seis jornadas de observación, práctica y ayudantía, tres de ellas en el primer semestre, y las siguientes en el segundo, las cuales fueron programadas en los meses de febrero, abril y junio. Debido al problema sanitario, solamente lo hicieron en febrero, quedando inconclusa esta parte importante para su formación.

Afortunadamente en el inicio de este semestre se tuvo conocimiento de cómo utilizar varias plataformas. Aprovechando que todos los estudiantes disponen de una cuenta institucional, el 1 de febrero se creó un aula virtual en Google Classroom, a la que tuvieron acceso sin problema alguno.

Además de darles la bienvenida, se les compartió información importante, por ejemplo, las fechas de las prácticas docentes, varios textos digitales de importancia, como los manuales de organización de escuelas secundarias técnicas y el de secundarias generales, la guía APA en su sexta edición, y también varios libros para tener mayor conocimiento de la cultura escolar, aparte de los sugeridos por el programa.

Cabe agregar que al inicio del semestre la comunicación con los alumnos era directa durante las clases, o por WhatsApp a través del jefe de grupo. Por otra parte, las horas de clase a partir del primer día (10 de febrero), estuvieron destinadas a compartir conocimientos acerca de lo que habían identificado del contexto de las escuelas de prácticas el semestre anterior y las nociones que tenían acerca de la cultura escolar; además se prepararon los insumos para la jornada en la que participaron en la tercera semana de febrero.

Cuando regresaron al ISENCO, de acuerdo con las sugerencias del programa de estudio, se destinó tiempo suficiente para compartir experiencias del trabajo realizado y sobre lo que habían identificado acerca de la cultura escolar en cada uno de los planteles a los que fueron asignados (SEP, 2018).

A partir del 17 de marzo, el Gobierno del Estado de Colima anunció la suspensión de clases en todos los niveles educativos, solicitando a los habitantes hacer un aislamiento social para evitar el contagio y propagación del covid-19. En este momento se comprende la importancia de la comunicación y del uso de la tecnología, por lo que se creó un grupo de WhatsApp, el cual fue ampliamente utilizado. Esta plataforma, considerada informal, resultó ser una rápida e interactiva red social, pues era la fuente de información de las características, fechas y tareas a entregar; además se compartían links de videoconferencias, videos, películas o textos de los cuales iban a hacer las tareas. Obviamente se aclaraban dudas que surgían entre los normalistas.

Se solicitaron diferentes productos, entre ellos: mapas conceptuales, videos, resúmenes, síntesis, informes, cuadros sinópticos y ensayos; todos fueron individuales y relacionados con la materia de estudio Observación y Análisis de la Cultura Escolar (TED-Ed, 2020). A pesar de las grandes ventajas que tiene Google Meet, se complicó el trabajo en línea debido a que no fue posible contar con la totalidad del grupo, pues varios alumnos realizaban otras actividades o tuvieron problemas debido a la falta de internet en sus casas o de computadoras. Fue por eso que con cinco integrantes se decidió trabajar de otra manera, donde no tuvieran que estar presentes al mismo tiempo (Aula 1, 2017).

La plataforma Google Classroom representó un gran acierto, gracias a las diferentes opciones que ofrece. Los jóvenes pueden ingresar en el momento que tienen la oportunidad y cumplir con las diferentes actividades considerando el tiempo previsto. En este aspecto, el correo electrónico institucional fue favorable al ser el enlace directo para el acceso a Classroom; así también, a través de éste subían sus archivos para ser revisados y calificados. Se publicaron también las diferentes obras de autores que propone el programa de la licenciatura, así como otros materiales necesarios para la reflexión y el trabajo docente.

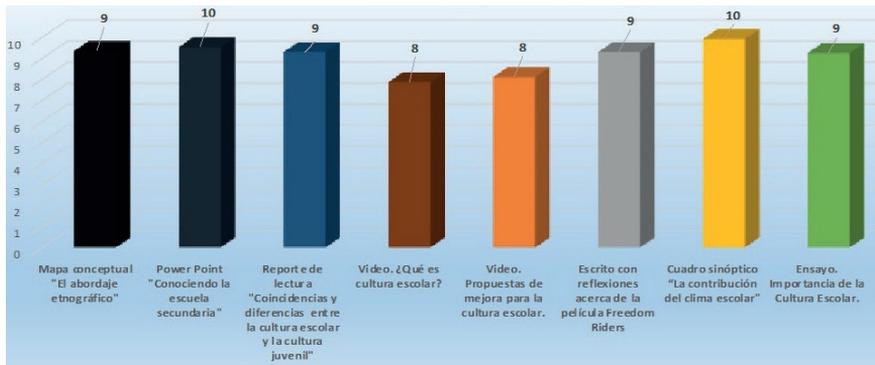
Es preciso resaltar que fue necesario administrar el tiempo, revisar la planeación y determinar hasta dónde era posible avanzar y solicitar trabajos que los ayudaran pensar para aprender, es decir, apoyar a los educandos a autorregular sus aprendizajes. Se con-

sideró la teoría de Daniel Schön, quien expone que los alumnos deben aprender haciendo y que los docentes tienen que diseñar actividades que los lleven a adquirir conocimientos a través de la enseñanza reflexiva (Moreno, 2012).

Cabe mencionar que trabajar a distancia en estos momentos de pandemia tiene muchas ventajas, principalmente por la seguridad de los maestros, alumnos y sus familias; pero también porque los estudiantes en formación deben atender otras materias y no es posible saturarlos o tomar todo su tiempo para el cumplimiento de sus tareas.

Se solicitaron algunas actividades para reforzar los conocimientos, se les asignaba fecha y horario. Sin embargo, tomando en cuenta las circunstancias adversas de algunos jóvenes, hubo necesidad de tener cierta flexibilidad en la entrega de los trabajos, lo que favoreció tener buenos resultados al final del semestre. Se presenta una gráfica con los resultados finales de éstos (figura 2).

Figura 2. Actividades de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Por último, se debe mencionar que el celular fue fundamental para el trabajo de este semestre, pues el uso del WhatsApp fue el conducto para la comunicación con los alumnos. Esta herramienta benefició la comunicación con los educandos, de alguna manera permitió el desarrollo de las competencias para el aprendizaje que especifica el perfil de egreso de la licenciatura, permitiendo que pusieran en práctica las habilidades de análisis y reflexión, además las de búsqueda y selección de la información. Asimismo,

favoreció la comunicación tanto de forma oral como por escrito con claridad y corrección, dándoles oportunidad de hacerlo a través de audio o por texto escrito (Acuña, 2018).

Aunado a lo anterior, los jóvenes optimizaron el uso del celular y grabaron dos videos. En éstos demostraron otras habilidades y destrezas, principalmente las de redactar sus diálogos y expresarse ante las cámaras con seguridad y con fluidez. De acuerdo con sus productos, es posible asegurar que se tuvo un avance muy aceptable en el nivel de logro de las competencias de los normalistas.

Finalmente, el programa de estudios especifica que, a partir del primer semestre, los estudiantes deben integrar sus evidencias en un portafolio docente, el cual deberán usar durante toda la carrera, incluso se propone como una de las modalidades de titulación de las diferentes carreras normalistas (SEP, 2019). Debe considerarse que se hizo hincapié en los propósitos considerados desde que se inició el ciclo escolar, respecto a que los estudiantes en formación comprendieran las bondades y ventajas que tiene el ir compilando en un portafolio sus experiencias de trabajo docente, lo que al final se logró en un 80% y se considera muy bueno.

Conclusiones

Definitivamente el trabajo en el aula en tiempos de pandemia es muy distinto al trabajo escolar de forma cotidiana. No sólo por los recursos, las formas y los materiales, sino por la planeación que esto implica. Implementar acciones emergentes ha sido todo un reto, pero también el hecho de la urgente necesidad de que los profesores hicieran primeramente un análisis de las diferentes tecnologías que podrían emplear para resolver la situación de las clases a distancia. En este sentido, el cuerpo docente determinó que las idóneas, de acuerdo a las características y necesidades de los estudiantes normalistas del grupo observado fueron: Google Classroom, correo electrónico y WhatsApp, puesto que las ventajas que identificaron fueron las necesarias y se encuentran prácticamente disponibles a través del Internet, la mayoría con acceso libre.

El trabajo con los estudiantes normalistas se considera exitoso ya que se pudo llevar a cabo; si bien no estuvo exento de

contratiempos, éstos se resolvieron en su momento de manera apropiada. Lo más valioso también fue la buena disposición de estudiantes en la nueva modalidad y la gestión de las autoridades educativas para resolver situaciones administrativas y académicas que se presentaron.

Referencias

- Acuña, M. (2018). WhatsApp como herramienta educativa. *Evirtualplus*. <https://www.evirtualplus.com/whatsapp-como-herramienta-educativa/>
- Aula 1. School Management. (2017). Plataformas educativas ¿Qué son y para qué sirven? <https://www.aula1.com/plataformas-educativas/>
- DOF (2020). Diario Oficial de la Federación. https://www.dof.gob.mx/index_113.php?year=2020&month=03&day=30#gsc.tab=0
- García, C. (2012). Los profesores como trabajadores del conocimiento. *Revista Educar*, (30).
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mc. Graw-Hill
- Moreno, T. (2012). La evaluación de competencias en educación. *Sinéctica*, (39), 01-20. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000200010&lng=es&tlng=es.
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2018). Plan de Estudios de Escuelas Normales.
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2019). Observación y análisis de la cultura escolar. Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Español en Educación Secundaria.
- TED-Ed (2020). *Teaching or learning from home?* ed.ted.com/lessons/networking-for-the-networking-averse-lisa-green-chau [youtube.com/watch?v=FfJ5XG5i2aw#t=79](https://www.youtube.com/watch?v=FfJ5XG5i2aw#t=79)
- Portal Tic (2020, 29 de abril) Google convertirá en gratuita su herramienta de videollamadas Google Meet. <https://www.europapress.es/portaltic/internet/noticia-google-convertira-gratuita-herramienta-videollamadas-google-meet-mayo-20200429141933.html>