

## CAPÍTULO 3. LAS ESTRATEGIAS DOCENTES ANTE EL COVID-19. FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES

*Christian Omar Santos Lozano  
Carlos César Bejines Sabás  
Luis Octavio Hernández Preciado*

### Resumen

En la actualidad, ante la situación que se vive con la pandemia generada por el SARS CoV-2 (covid-19), la práctica docente está en transición al replantear las estrategias utilizadas en su labor. Ante esta realidad educativa, en México se emprende el programa Aprende en Casa, que propuso aplicaciones, programas y estrategias para llevar la labor educativa a nuevos escenarios, entablar comunicación con los padres y madres de familia y generar aprendizajes en las y los alumnos. Además, buscó distintas formas de trabajo debido a que padres y madres de familia no pudieron acceder a los programas de televisión. Ante esta realidad el actuar de las y los docentes debe encaminarse hacia la aplicación de la tecnología y el empleo de diversas estrategias didácticas. Lo anterior deja de manifiesto tanto las fortalezas como las oportunidades del cuerpo docente, así como de la comunidad educativa, de forma tal que se permita el replanteamiento de estrategias para continuar el proceso de aprendizaje.

En el mismo sentido, la alfabetización digital representa una oportunidad para contribuir al progreso de las generaciones futuras, atendiendo la realidad actual ante la pandemia. Para ello, además de las brechas digitales que persisten en nuestro país, es necesario el uso de herramientas digitales, aunado a la pericia, co-

nocimiento y aplicación de las estrategias de los y las docentes que les permitan realizar el trabajo a distancia, de forma virtual o en línea. Para ello, es necesario conocer las fortalezas y oportunidades que le permita a quien ejerce la docencia favorecer el aprendizaje de su alumnado.

## Palabras clave

Covid-19, estrategias docentes, fortalezas y oportunidades.

## Introducción

La aparición de la pandemia covid-19 trajo consigo la generación de nuevos escenarios de aprendizaje. En nuestro país, como muchos otros, desde marzo 2020 se suspendieron las clases, iniciando con un aislamiento voluntario como medida de prevención de la pandemia. Como consecuencia, para dar continuidad con el ciclo escolar se reiniciaron las clases de forma virtual, lo cual generó para muchos una forma nueva de trabajo educativo, buscando conexión con los padres y madres de familia, así como los contactos telefónicos. Los maestros utilizaron sus herramientas y desde sus posibilidades continuaron con la educación atendiendo la realidad en la que se encontraban.

Sin duda alguna muchos maestros se encontraron inmersos en un nuevo escenario, como el trabajo desde casa, con sus equipos y su propio internet, utilizando videos, realizando videollamadas, llamadas telefónicas, entrega de cuadernillos impresos, quedando en manifiesto las fortalezas y áreas de oportunidad con las cuales pueden seguir trabajando desde y para el bien de la educación. Tener presente sus fortalezas y debilidades permite reflexionar al docente sobre su importante labor, generando con ello la creación y replanteamiento de estrategias para el arranque del trabajo en el nuevo ciclo escolar, máxime cuando se ha implementado el programa Aprende en Casa en su segunda versión.

El presente trabajo tiene la finalidad de dar a conocer las fortalezas y oportunidades de los docentes ante las distintas realidades surgidas de la implementación de Aprende en Casa, así como algunas formas de trabajar ante el hecho de no poder acceder a los programas televisivos. Esta situación creó la apertura para interactuar entre

docentes y padres de familia, generando en ellos una comunicación para continuar el proceso educativo, concluyendo lo mejor posible el ciclo escolar. Ante este panorama, es importante hacer una introspección del actuar educativo, para poder desarrollar mejores maneras de implementar el trabajo desde casa, con la realidad de no realizar el trabajo presencial y el inicio próximo del nuevo ciclo escolar.

La implementación de la tecnología sin duda alguna demanda el conocimiento y las habilidades para poder construir aprendizajes. Las y los docentes se enfrentaron a la aplicación de diversas herramientas para favorecer la comunicación con los padres de familia. La utilización de apps para desarrollar sus clases, así como algunas estrategias didácticas para favorecer el trabajo a distancia. Es evidente que la manera de actuar no fue la acostumbrada en el trabajo presencial, sino ajustando el contenido curricular, usando herramientas tecnológicas e implementando estrategias didácticas para que los alumnos trabajaran en casa con el apoyo de sus familiares.

Sin duda alguna es momento de reflexionar sobre las prácticas educativas, buscar herramientas, formas de comunicación, estrategias didácticas y mejorar nuestras áreas de oportunidad, pues “la realidad inédita que vivimos invita a pensar cómo aprovechar esta situación para impulsar otro tipo de aprendizajes y otra forma de aprender” (IISUE, 2020, p. 26). Por ello, la labor docente debe continuar con un replanteamiento de su trabajo, para tener mayores formas de llevar a cabo el logro de los aprendizajes con la pedagogía necesaria para atender esta realidad, y entendiendo que son múltiples las maneras en las que se puede llegar a generar conocimiento.

## Revisión de literatura

La llegada de la pandemia sin duda alguna provocó el surgimiento de nuevos escenarios educativos. Trajo con ello el cierre de clases presenciales, en el caso de México fue en el mes de marzo el día 16 cuando se publica en el Diario Oficial de la Federación la suspensión de clases [DOF16/03/2020] con el fin de salvaguardar la salud del pueblo mexicano. Se tomó la decisión de entrar en cuarentena del 23 de marzo al 17 de abril, como una medida preventiva y así disminuir el impacto que pudiera generar la pandemia del coronavirus. Por tal motivo, tomando medidas de sanidad, la realidad de

las y los docentes era muy compleja, algunos inconscientes de la magnitud del hecho, otros preparándose e informándose, muy pocos previendo cuáles serían las acciones por tomar.

De esta manera pasaron los días, los rumores de regresar o de ampliación de la cuarentena continuaban, con rumbo incierto de una vuelta a clases; así pues, el regreso a las aulas no llegó, y el 21 de abril [DOF21/04/2020] se confirma el mantenimiento del resguardo en casa. Sólo para actividades indispensables, la Secretaría de Educación Pública (SEP) tomó la decisión de continuar con la educación a distancia, y con ello surge el programa Aprende en Casa. Dicho programa mostró las áreas de oportunidades para adaptarse al nuevo escenario de trabajo, como el conseguir comunicación con los padres de familia, buscando directorios, mandando mensajes, haciendo llamadas para llevar a cabo la creación de grupos y llevar la educación desde casa.

Así pues, se comienza con un trabajo desde los hogares de los docentes, con la intención de darle continuidad al ciclo escolar, buscando lograr comunicación con todos los alumnos, para lo cual se diseñaron distintas formas de trabajo; debían contemplarse a aquellos que ya tenían acceso a internet y también a quienes no cuentan con éste. Sin duda alguna las intenciones fueron atender contenidos derivados del currículo escolar, originando con esto lo que señalan Failache, Katzkowicz y Machado (2020) “lograr desde la medida posible la generación de espacios para poder aprender y darles un acompañamiento a los alumnos desde el trabajo en casa”. Labor que empezaron muchos de los docentes no solo de México y América Latina, sino de todo el mundo.

De esta forma en el país se generan múltiples maneras de entablar comunicación entre docentes y padres de familia, o docentes con sus alumnos, existiendo diversas formas de llevar el quehacer docente, puesto que algunos maestros trabajan con el programa Aprende en Casa, con la variedad de estrategias implementadas por la Secretaría de Educación Pública. Otros profesores, al saber que los estudiantes no podían tener acceso a los canales televisivos, por diversas razones, buscaron medios para dar continuidad al trabajo educativo, y sacar adelante el ciclo escolar. Para lo anterior se debe contemplar lo que nos plantea Fardoun (2020): “en la educación a distancia en general y en la virtual en particular, la interacción

profesor/a-alumno/a se configura por medio de los recursos tecnológicos” (p. 7). No obstante, los docentes buscaron las herramientas pertinentes para continuar su labor desde sus hogares, adecuada a las posibilidades de los alumnos y padres de familia.

Ante la contingencia covid-19, el gobierno federal comandado por el presidente y de la mano del Secretario de Educación, planeó y propuso el plan nacional llamado Aprende en Casa, el cual consistió en una serie de estrategias dirigidas a fortalecer los aprendizajes esperados que quedaban pendientes de completar para cerrar el último trimestre del ciclo escolar 2019-2020. Dicho programa inició el día 23 de marzo a la par de la Jornada Nacional de Sana Distancia. El programa consistió en transmitir programas de televisión dirigidos a niñas, niños, adolescentes y jóvenes de educación básica, ampliando la cobertura de canales y horarios.

Los contenidos que se transmitirían en los canales educativos incluían actividades específicas para cada grado, y los estudiantes guardaban sus actividades en la carpeta de experiencias que al finalizar el ciclo escolar se entregaría al docente para que éste tuviera evidencia del aprendizaje, dedicación, esfuerzo y progreso de los alumnos y con ello emitir la calificación correspondiente. La transmisión de la televisión educativa estuvo a cargo de los canales Ingenio TV y Once Niñas y Niños.

Otra de las estrategias que el programa Aprende en Casa puso en práctica fue una página web con contenidos y actividades digitales coordinadas con la televisión educativa. En ella se ofrecen archivos audiovisuales adicionales y cuenta con acceso en plataformas móviles. Entre los recursos se encuentran actividades vinculadas al plan y programas de estudio, libros de texto gratuito y plataformas educativas.

La capacitación de los docentes consistió en varios webinarios, donde se abordaron los aspectos que se iban a trabajar, dando por sentado que los docentes sabían los pasos a seguir. Se considera que dichas acciones reflejan la falta de planificación pues, todo se hizo con premuras porque la pandemia y las suspensiones de clases se vinieron de un día a otro; no hubo una buena planeación y mucho menos una buena implementación, dejando mucho que desear por parte de las autoridades educativas.

Otro de los recursos que se utilizó fue los programas de radio, los cuales tendrían cobertura inicial con la transmisión de 20 programas en 18 radiodifusoras culturales del Instituto Nacional de Pueblos Indígenas (INPI). Las radiodifusoras tuvieron que jugar con un papel fundamental en este proceso educativo debido a que la señal de televisión no llega a todas las partes de nuestro país. Se tenía que incidir de otra forma, pero al no ser un programa audiovisual sino solamente auditivo tuvieron que planear a la perfección lo que saldría al aire, porque ¿cómo explicar un contenido sin verlo?

Fueron diversas plataformas que la SEP utilizó para que los docentes tuvieran menos dificultades para llegar a todos los alumnos, precargándose en Google Classroom las diversas actividades por desarrollar. Dichas actividades resultaron extensas y cansadas, ya que consistían entre ocho y doce acciones diarias que los alumnos tenían que realizar y entregar por medio de la plataforma. Saltaba la pregunta sobre ¿cómo llegar a todos, si no todos tienen acceso a las tecnologías de la información y la comunicación?

## Las estrategias de los docentes

Los maestros de los diversos niveles educativos se han visto en la imperiosa necesidad de buscar estrategias que les permitan comunicarse con los estudiantes y favorecer el logro de los aprendizajes esperados, para ello recurren a las denominadas estrategias docentes cuyo término es polisémico y que, sin embargo, conviene definir como “el empleo consciente, reflexivo y regulativo de acciones y procedimientos –de dirección, educación, enseñanza o aprendizaje, según el caso– en condiciones específicas” (Montes de Oca et al., 2011). En el contexto del covid-19, vuelven a ser las estrategias un referente específico ante la situación contextual para el cuidado de la salud, teniendo como punto base que México es un país con gran diversidad económica, geográfica y cultural, por ello la importancia de las estrategias que implican el uso de la tecnología, aunque no sean necesariamente las únicas.

Los docentes utilizan diversas estrategias en el quehacer de todos los días como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Prieto (2012) ofrece una clasificación de éstas centrada en su funcionalidad, organización y uso, las divide en: estrategias para in-

degar conocimientos previos, estrategias que promueven la comprensión mediante la organización de la información en la cual entran los diagramas y mapas cognitivos, estrategias grupales, otras estrategias y las metodologías activas para contribuir al desarrollo de competencias. Habría que decir que estas últimas son las que recientemente han tomado mayor auge educativo a partir del enfoque de desarrollo de competencias.

A raíz de la contingencia sanitaria, la necesidad de mejora de las estrategias docentes para el trabajo virtual sincrónico o asincrónico y del uso del *m-learning* han sido una prioridad de los docentes, máxime cuando “los docentes formadores de docentes fueron educados con modelos tradicionales, razón por la que sus formas de enseñanza continúan siendo tradicionalistas y representan el modelo a seguir de los maestros en formación” (Santos, 2014). Por ello, además de la utilización de estrategias es necesario el abandono de la comodidad para transformar las formas de enseñanza y que dichas acciones se traduzcan en aprendizajes significativos.

La Secretaría de Educación Pública (2020) ha anunciado el regreso a clases el 24 de agosto del mismo año con la implementación del denominado Aprende en Casa 2, que contempla la utilización de la radio y la televisión como estrategias al referir que “serán contenidos supervisados y adecuados por la misma institución”. En este sentido, el uso de la televisión y la radio se convierten en una estrategia nacional para seguir aprendiendo. Se señala que “no serán espacios de entretenimiento, tendrán validez oficial y valor curricular”. El Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) (2019) señala que “en México el 92.9% de los hogares tienen acceso a televisión”. En efecto la cantidad televidentes en México es por mucho superior a quienes tienen conexión a internet. Sin embargo, es cuestionable la implementación de una estrategia unidireccional, que difícilmente podrá ser contextualizada y adecuada a las necesidades de los diversos sectores de la población en México, ya que es necesario el acompañamiento docente y la utilización de estrategias que permitan generar aprendizajes significativos y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El uso del celular, tableta y computadora se han convertido en el ingrediente necesario de los docentes para transitar de una docen-

cia presencial a una virtual para conseguir buenos resultados y favorecer la construcción de aprendizajes; considerando estas herramientas como estrategias que les permiten la consecución de sus objetivos de enseñanza. En efecto, como expresa Begoña Gros Salvat: “las aplicaciones móviles han mejorado las prestaciones para el aprendizaje, a veces faltan estrategias pedagógicas adaptadas [...], lo que constituye un reto para la implantación de esta tecnología” (citado en Sánchez-Rivas, 2019, p. 87). El hecho de contar con el teléfono celular y las aplicaciones no garantiza el aprendizaje, ni mucho menos la consecución de los aprendizajes esperados. El resultado dependerá de las adecuaciones de cada profesor y la posibilidad de comunicación que pueda establecer con los estudiantes y sus familias.

Ahora bien, México es un país pluricultural, geográfica y económicamente diverso, por ello la aplicación de las estrategias docentes tiene limitaciones geográficas, económicas, sociales y culturales, esto conlleva un reto mayor por parte de los docentes, quienes son responsables de ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje con las estrategias que tengan a su alcance o a las que sus estudiantes puedan acceder. De acuerdo con INEGI (2019), en México el 65.8% de la población de seis años o más es usuario de internet; 52.9% dispone de conexión a internet, teniendo una mayor conexión quienes cuentan con estudios de nivel superior (95.1%), contra el 54% que tiene educación básica. Las limitaciones antes citadas representan retos mayores para el desarrollo de las diversas estrategias utilizadas por los docentes, ya que muchos de ellos enfrentarán los problemas de conectividad.

## Contexto

Es un hecho que la labor docente llevada en tiempos del covid-19 ha generado nuevas demandas de trabajo, buscando diversidad de herramientas y estrategias para poderse implementar en las realidades educativas en las que se ejecutan. Por ello, es importante reconocer las fortalezas y oportunidades que permitan el replantear las estrategias docentes para generar aprendizajes en los alumnos. Bejines, Lino y Santos (2019) mencionan la implementación del uso de las TIC para optimizar mejoras en su aplicación y así generar aprendizajes, ante la situación que nos encontramos de trabajar a distancia.

Por otro lado, la labor docente juega un papel de suma importancia debido a que es el docente quien pone en juego las estrategias para generar aprendizajes, por ello Villafuerte et al., (2020) señala a la función docente como guía de los aprendizajes. El docente suscita los procesos de crecimiento y la resolución de problemas, no solo debe dar las instrucciones de los trabajos o dejar múltiples tareas, sino que es necesario el acompañamiento docente y la contextualización de los contenidos. Por ello, no únicamente debe buscar las formas de comunicación para dejar tareas, sino darles acompañamiento; y de esta forma, crear estrategias donde los alumnos interactúen, construyan conocimiento y lo puedan llevar a su vida cotidiana.

Al ser un escenario distinto de trabajo a lo que comúnmente se labora, es indispensable conocer cuáles son las fortalezas con las que se desempeña el docente, así como aquellas oportunidades que manifiestan ante tal situación, para de esta manera generar nuevos aprendizajes para poder atender el rol del trabajo a distancia logrado con ello el aprendizaje de los alumnos. Ante esto emanan las siguientes interrogantes: ¿qué aplicaciones empleó durante aprende en casa? ¿Con qué finalidad utilizaron dichas aplicaciones? ¿Qué estrategias didácticas utilizó durante la pandemia covid-19?

Por lo tanto, el objetivo de este capítulo es conocer las fortalezas y oportunidades con las que cuentan docentes ante la pandemia. Para ello es necesario comprender la relación entre las fortalezas y debilidades con los aprendizajes esperados alcanzados durante el periodo de implementación del programa Aprende en Casa.

## Metodología

Es necesario precisar la importancia de llevar una metodología mixta puesto que en ella se conjugan cuestiones cuantitativas y cualitativas, “éstos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta” (Hernández, 2014, p. 532), logrando con ello una mejor mirada al proceso de investigar. También Chan (2006) dice que “es la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una

fotografía más completa del fenómeno". Es decir, debe darse la complementación de las distintas miradas, contemplando lo cuantitativo como lo cualitativo.

En el presente trabajo se implementó una metodología mixta exploratoria descriptiva, donde se contrastan los resultados de los años de servicio con los porcentajes de los aprendizajes; de la misma manera, verifican los años de servicio con las dificultades. Los resultados se presentan de forma estadísticamente descriptiva, soportados por la prueba de desviación estándar, para lo cual se utilizó como herramienta estadística el Minitab. Mientras que para la realización del análisis cualitativo se utilizó el software Sistemas de Redes Conceptuales (ATLAS.TI), que sirve para la creación de gráficas, llamados diagramas conceptuales, favoreciendo el análisis de la información recabada; también, esta herramienta permite analizar la información, incorporar datos y formar categorías de análisis.

Es oportuno describir la técnica utilizada en la presente investigación. Una definición técnica de la encuesta se expresa como: una herramienta o instrumento estandarizada/o que permite obtener información acerca de una muestra de la población total (Katz et al., 2019). Por su parte, Bello y Guerra (2013), señalan que: "es una técnica que depende del contacto directo o indirecto con todas las personas cuyas actitudes, conductas o características son significativas para una determinada investigación". De lo anterior se desprende que la encuesta permitió identificar las diversas estrategias utilizadas por los docentes durante el programa Aprende en Casa.

Para la elaboración de la encuesta fue necesario la construcción de un cuestionario. En el proceso de su elaboración se identificaron las variables que se querían medir, se elaboraron y organizaron 14 preguntas que permitieron obtener los datos pertinentes y se organizaron de forma progresiva y lógica. De acuerdo con Katz et al., (2019) "la encuesta permite describir cómo se manifiestan determinadas propiedades de una población, a partir del análisis del comportamiento de las variables en una muestra, conociendo el margen de error". El cuestionario se elaboró en Google Forms, y se envió a diversos grupos e instituciones de educación básica.

Las preguntas aplicadas en el cuestionario fueron cerradas con múltiples respuestas, no mutuamente excluyentes porque im-

plica la elección de una u otra respuesta; y cuatro preguntas abiertas donde se cuestionó sobre las estrategias, las fortalezas, oportunidades de los docentes, así como las complicaciones al implementar el programa Aprende en Casa. Esta encuesta se aplicó durante el mes de julio de 2022. Es preciso señalar que no se realizaron entrevistas por el cuidado de la sana distancia que debe guardarse durante la contingencia, por ello se recuperaron las respuestas abiertas del cuestionario para realizar el análisis y la categorización de éstas.

## Resultados

Se obtuvieron 202 respuestas. El 82.2% de las personas encuestadas fue mujeres; mientras que el 17.8% fue hombres; la totalidad procedente de 29 estados de la República mexicana. El 72.8% de los encuestados fue del nivel primaria, 9.9% secundaria, 8.9% preescolar, dividiéndose el resto entre otros niveles educativos. Acerca del número de años de servicio, el 32.9% tiene cinco años o menos en el servicio; un 20.8% cuenta con seis a 10 años de servicio; 15.8% de 11 a 15 años de servicio; 11.9% de 16 a 20 años de servicio, y el 19.3% tiene 20 o más años de servicio.

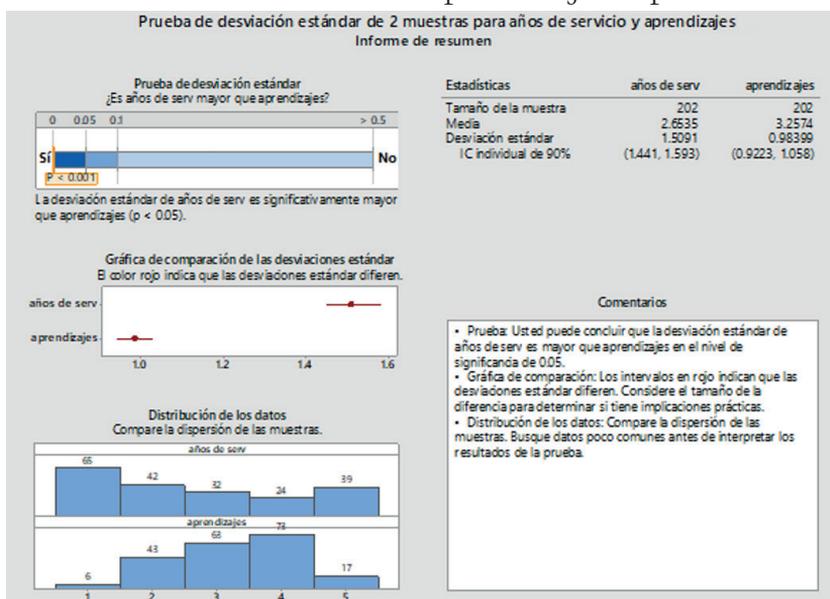
Uno de los aspectos de relevancia ante la pandemia es la inversión de tiempo de los profesores. En este sentido, el 29.2% de los encuestados refiere haber dedicado más de 25 horas a la semana, seguido de un 24.3% con diez horas y un 16.8% con veinte horas. Las respuestas anteriores demuestran que los docentes invirtieron entre 10 y 25 horas a la semana para el trabajo en línea, situación que puede ser desgastante, al expresar que también tuvieron que reorganizarse para poder atender sus medios de comunicación durante el mayor tiempo posible, dadas las características del contexto, así como de la participación de los padres y madres de familia.

La aplicación más empleada por los docentes fue el WhatsApp con un 75.2%, seguida del Classroom con 8.9% y videollamadas por Zoom con un 7.9%. El resto se distribuye entre videollamada por Meet, Facebook y correo electrónico, con porcentajes de 3.5%, 1.5% y 3% respectivamente. Cabe destacar que los usos asignados a las mismas fueron asignar actividades (34.2%), llevar el seguimiento de los avances (29.7%) y explicar el tema (16.3%).

Otro de los componentes de la encuesta refiere a la pregunta “¿en qué medida las acciones que utilizó durante Aprende en casa favorecieron el aprendizaje de los alumnos?”. Los porcentajes de aprendizaje alcanzados por los docentes van de 35.6% (de 61 a 80%), 31.7% (de 41 a 60%) y 20.8% (de 21 a 40%). Es notable y preocupante que solo el 8.9% de los docentes refiere haber logrado de un 81 a 100% los aprendizajes de los estudiantes. Lo cual expresa que solo 18 profesores de 200 alcanzaron los niveles máximos de aprendizaje.

Además, como se puede observar en la figura 1, es posible darse cuenta del resultado de una prueba de desviación estándar de dos muestras, en este caso los años de servicio docente, con el porcentaje de aprendizajes logrados. Cabe mencionar que para su realización se codificaron: 1, de cero a cinco años de servicio; 2, de seis a diez años de servicio; 3, de once a quince años; 4, de dieciséis a veinte años de servicio; y 5, de veinte años o más. Por otro lado, el 1 es para el porcentaje de cero a veinte, el 2 de veintiuno a cuarenta, el 3 de cuarenta y uno a sesenta, el 4 de sesenta y uno a ochenta y el 5 de ochenta y uno a cien.

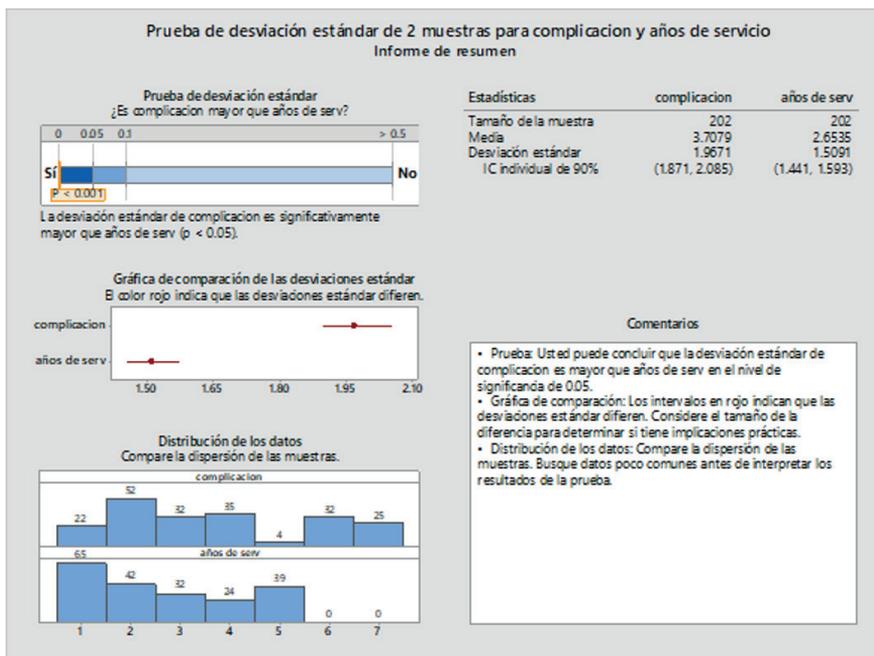
Figura 1. Comparación de los años de servicio de los docentes con los aprendizajes esperados



Fuente: Elaboración propia.

De esta manera es posible ver en la distribución de los datos de los años de servicio. Es muy notoria la dispersión en distintas edades, contando ellos con una desviación estándar de 1.5091. Mientras que, en la parte de aprendizajes, la cual cuenta con una desviación estándar 0.98399, se aprecia en los extremos la poca existencia de datos, contando con mayor concentración, teniendo más del 65% de aprendizaje logrado entre el 40 y 60 por ciento de aprendizaje alcanzado.

Figura 2. Comparación de las complicaciones con los años de servicio

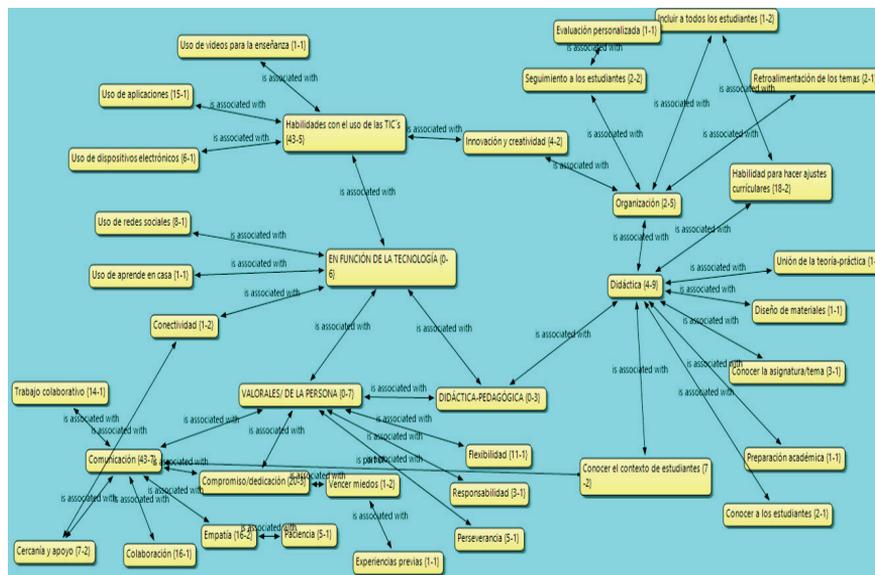


Fuente: Elaboración propia.

En la figura 2 se compara la desviación estándar de las complicaciones presentadas durante el trabajo de Aprende en Casa con los años de servicio de los docentes, existiendo una mayor dispersión entre los datos de las dificultades, puesto que su desviación estándar es de 1.9671 y la de años de servicio es de 1.5091. Es importante señalar que las complicaciones de mayor peso son la falta

de internet para atender los trabajos, la necesidad de equipamiento de padres de familia, así como la poca disposición de los padres de familia para trabajar desde casa.

Figura 3. Fortalezas de los docentes durante la pandemia del covid-19 (red conceptual)



Fuente: Elaboración propia.

Se muestran las tres dimensiones de fortaleza de los docentes, categorizados en función de la didáctica/pedagogía, de la tecnología, y con relación a valores e inherentes a la persona. Destacan la habilidad para realizar ajustes curriculares, las habilidades en el uso de las TIC y las habilidades de comunicación, empatía y trabajo colaborativo con estudiantes, padres y madres de familia, respectivamente (figura 3).

En la vista de nube, mostrada en la figura 4, destacan la utilización de videos, el juego, la grabación de clase, la lectura y el uso de mapas cognitivos como principales estrategias didácticas de acuerdo con la opinión de los docentes.

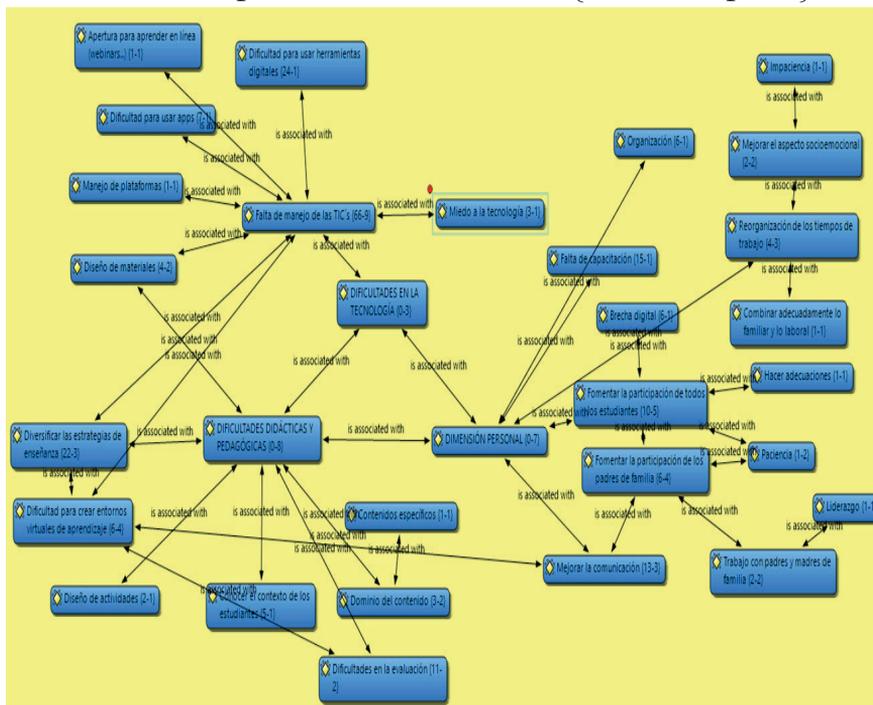
Figura 4. Estrategias didácticas utilizadas durante la pandemia del covid-19 (vista de nube)



Fuente: Elaboración propia.

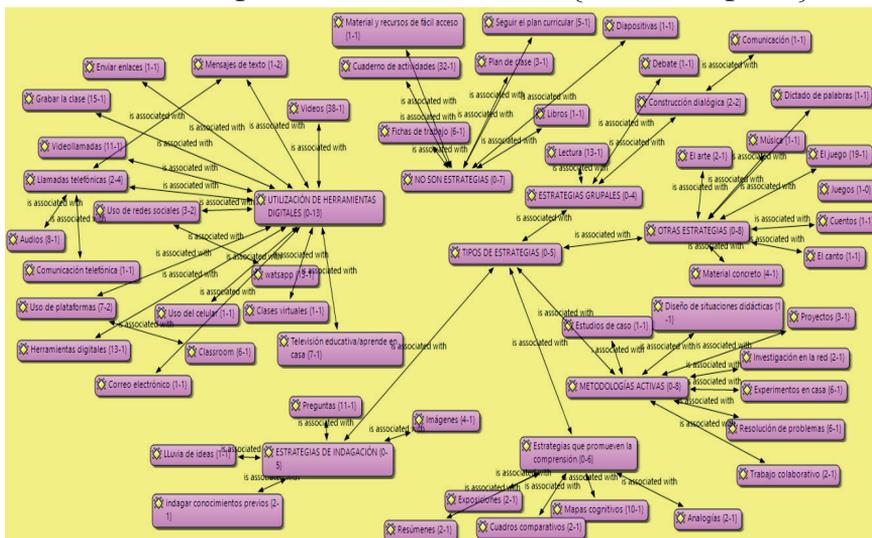
El la figura 5 se presentan las dificultades a las que se enfrentaron los docentes durante la pandemia. Como se aprecia, la falta de manejo de las TIC fue la mayor dificultad en la dimensión tecnológica. Por su parte, en la dimensión personal destacan la falta de capacitación, así como las dificultades para fomentar la participación de estudiantes y padres de familia. Se establece la comunicación como elemento inherente. En cuanto a la dimensión didáctica/pedagógica, destaca la dificultad para diversificar las estrategias de enseñanza de acuerdo con los diversos contextos.

Figura 5. Dificultades de los docentes durante la pandemia del covid-19 (red conceptual)



Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Estrategias didácticas utilizadas durante la pandemia del covid-19 (red conceptual)



Fuente: Elaboración propia.

La red conceptual de la figura 6 muestra las dimensiones sobre las estrategias didácticas de los docentes. En ésta se categorizan las diversas estrategias, como las que promueven la comprensión, metodologías activas, estrategias grupales, de indagación y otras. Destacan la utilización de herramientas digitales, así como las descripciones, que por su naturaleza no pueden definirse como estrategia.

## Conclusiones

Los docentes encuestados emplean una gran diversidad de estrategias que por sus características tienen multiplicidad de utilidades. Sin embargo, existen errores conceptuales al momento de definir las relacionadas al uso y empleo de la tecnología corresponden a herramientas tecnológicas, no son propiamente estrategias. Por esta razón es importante la reconceptualización de las mismas y la adaptación a la utilización del concepto de herramientas tecnológicas, sin descartar la variedad de estrategias que ya se utilizan. Lo anterior denota una importante área de oportunidad en el área de la alfabetización digital.

De esta forma, la estrategia Aprende en Casa fue poco utilizada como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. En su lugar, los profesores emplearon diversas estrategias y herramientas tecnológicas que les permitieron favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, procurando la diversificación de éstas para poder educar a los estudiantes en sus variantes contextos sociales y económicos.

Las estrategias que mejores resultados les brindaron a los docentes son aquellas para favorecer la comprensión, como los mapas cognitivos; las de indagación, como los cuestionarios; las estrategias grupales, como la construcción dialógica y el fomento a la lectura. En este orden de ideas, dentro de las metodologías activas podemos encontrar la resolución de problemas, el uso de experimentos y el trabajo por proyectos. Lo anterior conduce a extrapolar las estrategias que por tradición se ejecutan en el aula a través de las diferentes herramientas tecnológicas, como la utilización de videos, la grabación de clases o indicaciones, la utilización de WhatsApp, mensajes de texto o audio para realizar el proceso de enseñanza, acciones que permitieron mantener comunicación con padres y madres de familia.

Es importante advertir que la utilización de la estrategia nacional denominada Aprende en Casa está lejos del radar de los docentes, quienes prefirieron aplicar las estrategias ya conocidas y utilizar las herramientas tecnológicas para acercarse a los estudiantes y sus familias; lo anterior, con la constante preocupación de diversificar la enseñanza, ser inclusivos, mantener la comunicación y generar aprendizajes significativos. Vale la pena preguntarse la efectividad de dicho programa y la validez que los mismos docentes le confieren, con todo y que México cuenta con mayor acceso al televisor que a la conectividad.

Aunado a lo anterior, es evidente que los logros de los aprendizajes no se manifestaron en su totalidad, debido a que sólo el 8.4 logró el cien por ciento de los aprendizajes. Se recomienda realizar una reflexión sobre las prácticas educativas realizadas, para con ello fortalecer una colaboración con los padres de familia y entablar la comunicación necesaria para que puedan darse las estrategias docentes. Ante la pandemia, han quedado en evidencia tanto las fortalezas como las oportunidades y la necesidad de adaptación oportuna a las nuevas realidades educativas.

La alfabetización digital también representa la mayor oportunidad de los docentes, esto se manifiesta por la dificultad en el manejo de las TIC. La falta de capacitación y organización, así como la falta de habilidad para diversificar las estrategias de enseñanza en un contexto diverso se evidencian más y la brecha digital constituye una limitación para el aprendizaje. Es necesaria la participación de padres y madres en la educación de sus hijos, en conjunto con los docentes, con los cuales la comunicación no es tan simple ni momentánea como frente a frente. En palabras de Alfonso Gutiérrez Martín, la alfabetización digital “es algo más que ratones y teclas” (2003).

## Referencias

- Bejines-Sabás, C., Lino-Gamiño, J. y Santos-Mora, M. (2019). El empleo de las TIC's en educación primaria y las competencias docentes. *Revista de Tecnologías de la Información*, 6(21), 1-8.
- Bello, F. y Guerra, F. (2013). La encuesta como instrumento de construcción teórico-metodológico (Elementos para su reflexión). *Revista Mañongo*, XXII(42), 241-259.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (Vol. 2). McGraw-Hill.
- Failache, E., Katzkowicz, N. y Machado, A. (2020). La Educación en Tiempos de Pandemia y el Día Después: El Caso de Uruguay. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12185>
- Fardoun, H., González-González, C. S., Collazos, C. A. y Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society*, 21(17), doi:10.14201/eks.23437
- González, I. (2020, agosto 4). Televisoras apoyarán ciclo escolar; suscriben acuerdo histórico. *Imagen Radio*. <https://www.imagenradio.com.mx/televisoras-apoyaran-ciclo-escolar-suscriben-acuerdo-historico>
- Gutiérrez, A. (2003). *Alfabetización digital. Algo más que ratones y teclas*. Gedisa.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, L. (2014) *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Casanova, H. (Coord.). (2020). *Educación y pandemia. Una visión académica*. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. UNAM. <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>

- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2019, 14 de mayo). *Estadísticas a propósito del día mundial del internet* (17 de mayo) datos nacionales [Comunicado de prensa].
- Katz, M., Seid, G. y Abiuso, L. (2019). La técnica de encuesta: Características y aplicaciones. *Cuaderno de Cátedra N° 7*. UBA
- Martínez, S., Valle, A. y Núñez, J. (2014). *Enseñar a aprender, estrategias, actividades y recursos instruccionales* (Vol. 1). Ediciones pirámide.
- Montes de Oca, N. y Machado Ramírez, E. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Humanidades médicas*, 11(3), 475-488.
- Peláez, A. (2009). Análisis estratégico basado en el método FODA. Su empleo en la administración militar. *Revista del IMES. Instituto Militar de Estudios Superiores*. [https://etikhe.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/10/anc3a1lisis-estratc3a9gico-basado-en-el-mc3a9todo-foda-cnel\\_-amc3adlcar-pelc3a1ez.pdf](https://etikhe.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/10/anc3a1lisis-estratc3a9gico-basado-en-el-mc3a9todo-foda-cnel_-amc3adlcar-pelc3a1ez.pdf)
- Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. Pearson educación.
- Salazar, T. y Rivero, J. (2012) *Debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades en el INCES penitenciario región Los Andes Venezolanos 2011*. Redalyc. ISSN: 1317-8822
- Sánchez-Rivas, E., Sánchez-Rodríguez, J. y Ruiz-Palmero, J. (2019). Percepción del alumnado universitario respecto al modelo pedagógico de clase invertida. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 11(23), 151-168.
- Santos, C. (2014). Los principios pedagógicos de los docentes formadores de docentes y las reformas de educación básica y media superior [ponencia]. *Foro de Consulta Nacional para la Revisión del Modelo Educativo*. Colima, México. <http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo;jsessionid=7beb398170220a71d27eee075a65?nombre=17225Ponencia+Foro+de+Consulta+Nacional+Christian+Santos+Lozano.pdf>
- Seligman, M. (2002). *La auténtica felicidad*. Vergara.
- Secretaría de Educación Pública (2020). *Aprende en Casa: Orientaciones para fortalecer las estrategias de educación a distancia durante la emergencia por covid-19*. [https://www.usebeq.edu.mx/Content/AprendeEnCasa/Docentes/05-Aprende-en-casa-Orientaciones-20-ABRIL-vf%20\(1\).pdf](https://www.usebeq.edu.mx/Content/AprendeEnCasa/Docentes/05-Aprende-en-casa-Orientaciones-20-ABRIL-vf%20(1).pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación [UNESCO]. (2020, 7 de julio). *Mobile learning*. <https://en.unesco.org/themes/ict-education/mobile-learning>
- Villafuerte, J., Cevallos, Y. P. y Vidal, J. (2020). *Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano*. *RefCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(1), 134-150.